

令和6年度千代田万世会館ご利用者様対応について

千代田万世会館では、現在24時間体制で人員を配置し、ご利用者様のご対応をさせていただいております。しかしながら昨今の葬儀規模の縮小化や葬儀の減少、火葬場併設葬儀式場へのご利用の遷移等により夜間の実務が減少しております。そのため、夜間の職員常駐体制を見直すこととなりました。つきましては令和6年4月1日午前8時よりご利用者様のご対応を下記の通りに変更させていただきます。

◆式場の葬儀利用予約及び空き状況等のお問い合わせ

	現在	令和6年4月1日以降
対応状況	24時間受付	24時間受付
備考	施設常駐職員がご対応	22時～翌8時までコールセンター対応

◆ご遺体安置用冷蔵庫の空き状況のお問い合わせ

	現在	令和6年4月1日以降
対応状況	24時間受付	24時間受付
備考	施設常駐職員がご対応	22時～翌8時までコールセンター対応

◆令和6年度4月1日～令和6年度5月31日のご遺体用安置冷蔵庫のご利用

	現在	令和6年4月1日～令和6年5月31日
対応状況	24時間受付	8時～22時まで受入（施設職員対応）
備考	施設常駐職員がご対応	22時～翌8時までは受入不可

◆令和6年度6月1日8時以降のご遺体用安置冷蔵庫のご利用

	令和6年6月1日8時以降	
対応状況	8時～22時までの受入（施設職員対応） 22時～24時及び6時～8時の受入（委託事業者対応）	
備考	24時～翌6時までは受入不可	

※令和6年4月1日以降は、式場の利用予約及び空き状況のお問い合わせ、遺体安置用冷蔵庫の空き状況のお問い合わせのいずれも夜間時間帯22時から翌8時まではコールセンターにてご対応いたします。詳細のお問い合わせにつきましては翌8時以降にあらためてご連絡ください。

各お問い合わせ電話番号：03-5295-2831（24時間対応）